

So finden Sie uns in Köln

- Fahren Sie über den **Kölner Autobahnring** bis zum **Autobahnkreuz Köln Nord (101)**.
- Wechseln Sie auf die **A57 Richtung Zentrum** und fahren Sie sofort wieder ab (Ausfahrt **Longerich**, Nr. 28).
- Biegen Sie an der Ampel **links** auf die **Militärringstraße** ab.
- Biegen Sie an der **ersten Möglichkeit links** ab in die **Matthias-Brüngenstraße**.
- Biegen Sie am **Kreisverkehr rechts** ab. Dies ist bereits die **Von-Hünefeldstraße**.
- Uns finden Sie, wenn Sie jetzt an der **zweiten Straße rechts** in die **Sackgasse** einbiegen.
- Bis gleich! – Ci vediamo.



Gottfried Frey GmbH • Von-Hünefeld-Str. 5 • 50829 Köln • Sitz der Gesellschaft: Köln • Handelsregister beim Amtsgericht Köln HRB 16600 • Geschäftsführer Wolfgang Frey

Wir freuen uns auf Ihren Auftrag / Auszug aus unseren Geschäftsbedingungen

Ihre Bestellung nehmen wir gerne per Telefon, Fax, Internet oder Bestellformular entgegen. Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns unter

Tel. 02 21-2 72 34 30

an. Wir beraten Sie gerne während unserer Geschäftszeiten (siehe Katalogumschlag). Unser Fax erreichen Sie rund um die Uhr unter

Fax 02 21-2 72 34 39.

Bitte vergessen Sie nicht Ihre Anschrift mit Telefonnummer, sowie Stückzahl und genaue Artikelbezeichnung! Für die Bestellung per Internet steht auf unseren Internetseiten

www.gottfried-frey.de

ein Online-Bestellformular zur Verfügung. Oder richten Sie einfach eine Email an bestellung@gottfried-frey.de. Selbstverständlich können Sie uns auch das vorgedruckte Bestellformular wie gewohnt mit der Post zuschicken.

Alle **Zahlungen** wickeln wir grundsätzlich als **Nachnahme** oder **Vorkasse** ab. Dieses Zahlungsverfahren spart Verwaltungskosten – eine Ersparnis, die wir stets in Form günstiger Preise an Sie weitergeben.

Bei **Lieferungen** ab einem Warenwert von € 100,- gewähren wir einen Nachlass von 2% des Warenwertes als Beteiligung an den entstehenden Frachtkosten. Ab einem Warenwert von € 250,- erhöht sich dieser Nachlass auf 5%. An Fracht und Verpackung berechnen wir lediglich die uns entstehenden Kosten. Wir bemühen uns stets, den günstigsten und schnellsten Transportweg zu finden und handeln regelmäßig Sondertarife mit den Transportunternehmen aus.

Die Frachtvergütung gewähren wir stets auf den Warenwert netto, ohne Porto und Verpackung.

Der Abschluss einer **Transportversicherung** ist in den Versandkosten enthalten. Bitte rufen Sie uns sofort an, wenn Sie einen Schaden bemerken. Bewahren Sie die Verpackung auf. Wir sorgen für schnellstmögliche Regulierung und holen die beschädigte Ware nach telefonischer Absprache zurück. Bitte prüfen Sie Speditionssendungen bei der Annahme und vermerken Sie eine Beschädigung auf den Frachtpapieren der Spedition!

Der Versand ins **Ausland** ist aus versandtechnischen Gründen nur gegen Vorkasse möglich. Sie erhalten von uns eine Auftragsbestätigung, mit dem exakten Warenwert und den Versandkosten. Wir versenden Ihre Bestellung prompt nach Zahlungseingang. Bei Lieferungen ins europäische Ausland kann die Umsatzsteuer entfallen, wenn Sie uns eine gültige Umsatzsteueridentifikationsnummer mitteilen. Bitte melden Sie uns **Reklamationen** sofort. Hinsichtlich der Gewährleistung gelten die für den Großhandel relevanten gesetzlichen Regelungen.

Unsere **Preise** verstehen sich in EURO, sind freibleibend und gelten ab Lager Köln. Zusammen mit den Geräten abgebildete Dekorationen und Füllungen sowie Entsorgungskosten (Grüner Punkt) sind im Preis nicht inbegriffen.

Da sich unsere Angebote an gewerbliche Abnehmer richten ist in allen angegebenen Preisen keine Mehrwertsteuer enthalten. Die Mehrwertsteuer wird in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

Maße und **Abbildungen** im Katalog können vereinzelt abweichen – vor allem bei Modellverbesserungen oder geänderten Verpackungseinheiten. Sofern uns dies rechtzeitig bekannt ist, weisen wir bei der Bestellung darauf hin.

Warenrücknahmen sind nur nach vorheriger Vereinbarung möglich. Es werden nur neue, ungebrauchte Waren (Originalkarton, Originalzustand mit kompletter Dokumentation) zurückgenommen. Wertersatz für Verschlechterung leistet der Käufer, eine Rücksendung muss frachtfrei erfolgen, die Rücknahmegebühr beträgt 15% vom Neupreis.

Der Mindestbestellwert beträgt € 60,-, bei Bestellungen unter € 60,- müssen wir leider einen Mindermengenzuschlag von € 5 erheben.

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Köln, gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Darüber hinaus gelten die Bestimmungen des **HGB**.

Telefonische Bestellungen unter ☎ (02 21) 2 72 34 30



Wir freuen uns auf Ihren Auftrag

und nehmen Ihre Bestellung per Telefon, Fax, Internet oder Bestellformular entgegen. Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns unter

Tel. 02 21-2 72 34 30

an. Wir beraten Sie gerne während unserer Geschäftszeiten (siehe Katalogumschlag). Unser Fax erreichen Sie rund um die Uhr unter

Fax 02 21-2 72 34 39

Bitte vergessen Sie nicht Ihre Anschrift mit Telefonnummer, sowie Stückzahl und genaue Artikelbezeichnung! Für die Bestellung per Internet steht auf unseren Internetseiten

www.gottfried-frey.de

ein Online-Bestellformular zur Verfügung. Oder richten Sie einfach eine Email an bestellung@gottfried-frey.de. Selbstverständlich können Sie uns auch das vorgedruckte Bestellformular wie gewohnt mit der Post zuschicken.

Versand ist unsere Stärke.

Wir versenden bundesweit per **UPS** oder **Spedition**, wobei wir den jeweils günstigsten Tarif und die jeweils schnellste und sicherste Versandart wählen. Lagerware verschicken wir prompt, möglichst noch am gleichen Tag. Nicht selten kommt es vor, dass unsere Kunden heute vormittag bestellen und morgen bereits die Ware erhalten. Je nach Entfernung benötigt UPS bis zu zwei Versandtage. Die Speditions-Laufzeiten für größere Sendungen sind in der Regel etwas länger. Auf Wunsch vereinbaren wir einen festen Anlieferungstermin – besonders beliebt bei Geschäftseröffnungen.

Da wir nur die tatsächlichen Versandkosten berechnen, hängt der Tarif von Menge und Versandart ab. Ein Paket bis 30 kg kostet im schnellen UPS-Service € 9,95 – jedes weitere € 6,95. Bei Bestellungen über € 100,- Warenwert beteiligen wir uns an den entstehenden Versandkosten mit einem Nachlass von 2%, ab einem Warenwert von € 250,- erhöht sich diese gewährte **Versandkostenbeteiligung** auf 5%.

Grundregel: je umfangreicher die Bestellung, desto günstiger der Versand.

Ein heißer Tipp für **Selbstabholer**: Auch wenn Sie die Ware selbst bei uns abholen, erhalten Sie bei vergleichbarem Warenwert die Frachtvergütung. Es lohnt sich also durchaus, uns einen Besuch abzustatten. Auf 200 qm Ausstellungsfläche halten wir einen großen Teil unseres Programms zur Ansicht und Mitnahme bereit.

Unkompliziert bezahlen

Die Auslieferung erfolgt einfach und bequem per **Nachnahme**. Ihre Rechnung finden Sie im Umschlag auf dem Paket. Bei Speditionssendungen erhalten Sie die Rechnung vorab per Post und am Liefertag einen Anruf des Spediteurs, so dass Sie genau wissen, wie viel Bargeld Sie benötigen.

Bei sperrigen Geräten kann eine **frachtkostenfreie Lieferung** direkt ab Werkslager gegen Vorkasse vereinbart werden.

Ins **Ausland** liefern wir nach vorheriger Absprache ebenfalls gegen Vorkasse.

Unsere Versicherung: Sicherheit für Sie

Transportschäden kommen dank sorgfältiger Verpackung selten vor. Falls es doch einmal passiert: Wir schließen für jede Sendung eine Transportversicherung ab und regulieren den Schaden möglichst schnell und unbürokratisch. Bitte unterstützen Sie uns durch ein paar Vorsichtsmaßnahmen:

- Rufen Sie uns sofort an, sobald Sie einen Schaden bemerken und bevor Sie etwas zurücksenden.
- Bewahren Sie die Verpackung auf, um eine Prüfung durch den Paketdienst zu ermöglichen.
- Prüfen Sie Speditionssendungen bei der Annahme und vermerken Sie eine Beschädigung auf den Frachtpapieren der Spedition.

Gottfried Frey GmbH • Von-Hünefeld-Str. 5 • 50829 Köln • Sitz der Gesellschaft: Köln • Handelsregister beim Amtsgericht Köln HRB 16600 • Geschäftsführer Wolfgang Frey

Telefonische Bestellungen unter ☎ (02 21) 2 72 34 30



